

INFOGRAFÍA

MEDIDAS PREVENTIVAS DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN COMERCIO AL POR MENOR

¿QUÉ SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?

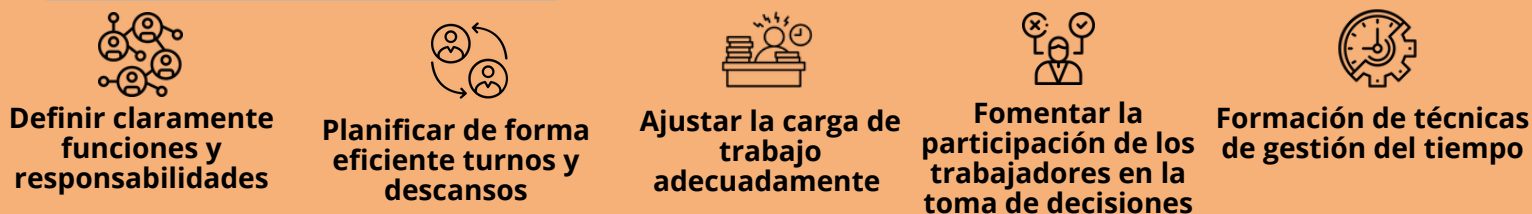
- Aspectos del entorno laboral que pueden provocar efectos negativos en la salud mental, emocional y física.
- Pueden surgir de la organización del trabajo, de las condiciones laborales, de las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo o de situaciones personales individuales de cada persona.
- Una vez evaluados los riesgos psicosociales es fundamental implementar medidas preventivas específicas para cada factor de riesgo detectado.

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES

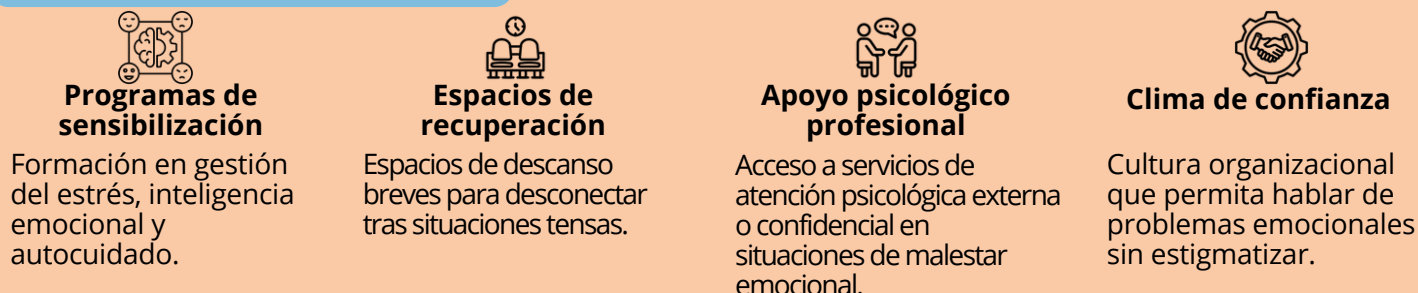


MEDIDAS PREVENTIVAS

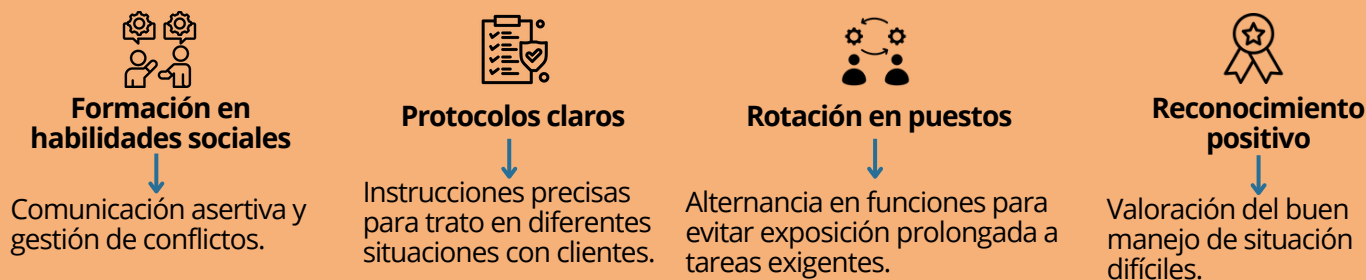
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO



PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL



GESTIÓN DEL TRATO AL CLIENTE



FOMENTO DE RELACIONES LABORALES POSITIVAS



MEDIDAS ESPECÍFICAS

Protocolos de prevención del acoso laboral

Canales de denuncia confidenciales