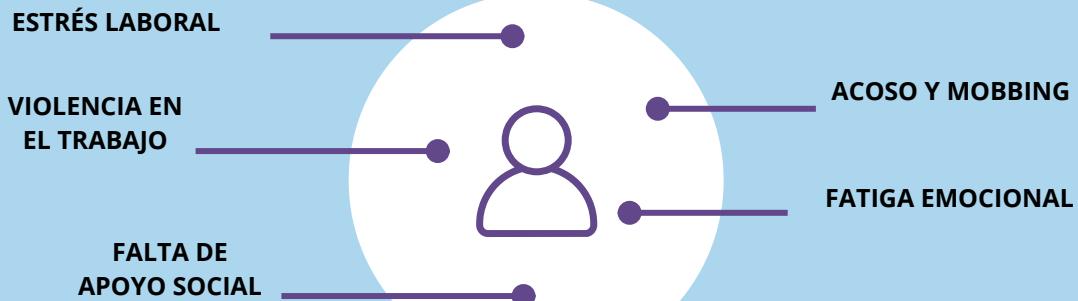


# LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL COMERCIO AL POR MENOR

## ¿QUÉ SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?

Los riesgos psicosociales se refieren a los aspectos del entorno laboral que pueden provocar efectos negativos en la salud mental, emocional y, a largo plazo, física de los trabajadores.

### PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES



### FACTORES

#### CARGAS DE TRABAJO Y PRESIÓN LABORAL

En los comercios minoristas, especialmente en campañas, las cargas de trabajo suelen aumentar drásticamente.



Desorganización



Ritmo elevado



Presión comercial

#### ATENCIÓN AL CLIENTE Y MANEJO DE CONFLICTOS

Los empleados deben interactuar de forma constante con los clientes, lo que puede generar situaciones de estrés y conflictos. Esta relación constante requiere habilidades sociales específicas.



Reclamaciones en caja



Exigencias injustificadas



Falta de protocolos

#### ENTORNOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN

El diseño del espacio, la iluminación, la ventilación y la ergonomía influye directamente en el bienestar del trabajador. A esto se suma una organización del trabajo que, a menudo, prioriza la inmediatez sobre la planificación estratégica.

Turnos mal organizados



Cambios constantes de funciones

Espacios inadecuados para descanso



Desorden logístico en almacén y pedidos

#### INSEGURIDAD LABORAL Y PRECARIEDAD

Muchos trabajadores del sector se enfrentan a contratos temporales y a la falta de estabilidad laboral.

Encadenamiento de contratos temporales



Cambios de horario frecuentes y con poca antelación

Escasa información sobre renovaciones o cambios en la plantilla



Contratos a tiempo parcial no deseados



Falta de claridad en los criterios de promoción interna



Alta estacionalidad en campañas

#### RELACIONES LABORALES Y CONFLICTOS INTERPERSONALES

Un ambiente laboral conflictivo puede afectar negativamente la salud mental y física de los trabajadores. El trabajo en comercio implica convivencia continua entre compañeros, encargados y personal de apoyo.

##### Riesgos comunes en las relaciones laborales



FALTA DE COMUNICACIÓN



CRITERIOS INCONSISTENTES



COMPETENCIA INTERNA