

LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL COMERCIO AL POR MENOR

¿QUÉ SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?

Los riesgos psicosociales se refieren a los aspectos del entorno laboral que pueden provocar efectos negativos en la salud mental, emocional y, a largo plazo, física de los trabajadores.

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES



FACTORES

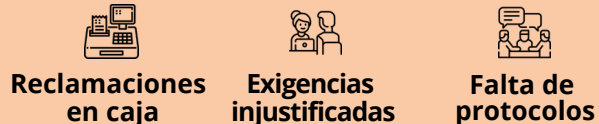
CARGAS DE TRABAJO Y PRESIÓN LABORAL

En los comercios minoristas, especialmente en campañas, las cargas de trabajo suelen aumentar drásticamente.



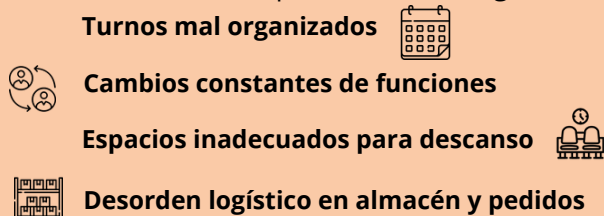
ATENCIÓN AL CLIENTE Y MANEJO DE CONFLICTOS

Los empleados deben interactuar de forma constante con los clientes, lo que puede generar situaciones de estrés y conflictos. Esta relación constante requiere habilidades sociales específicas.



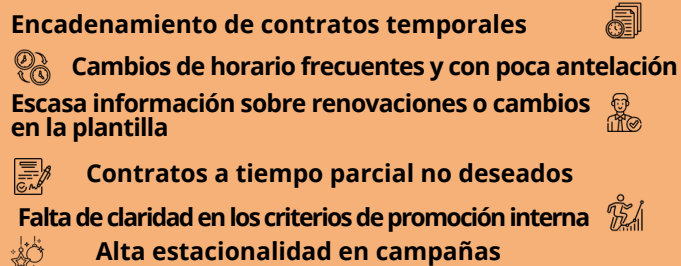
ENTORNOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN

El diseño del espacio, la iluminación, la ventilación y la ergonomía influye directamente en el bienestar del trabajador. A esto se suma una organización del trabajo que, a menudo, prioriza la inmediatez sobre la planificación estratégica.



INSEGURIDAD LABORAL Y PRECARIEDAD

Muchos trabajadores del sector se enfrentan a contratos temporales y a la falta de estabilidad laboral.



RELACIONES LABORALES Y CONFLICTOS INTERPERSONALES

Un ambiente laboral conflictivo puede afectar negativamente la salud mental y física de los trabajadores. El trabajo en comercio implica convivencia continua entre compañeros, encargados y personal de apoyo.

Riesgos comunes en las relaciones laborales

