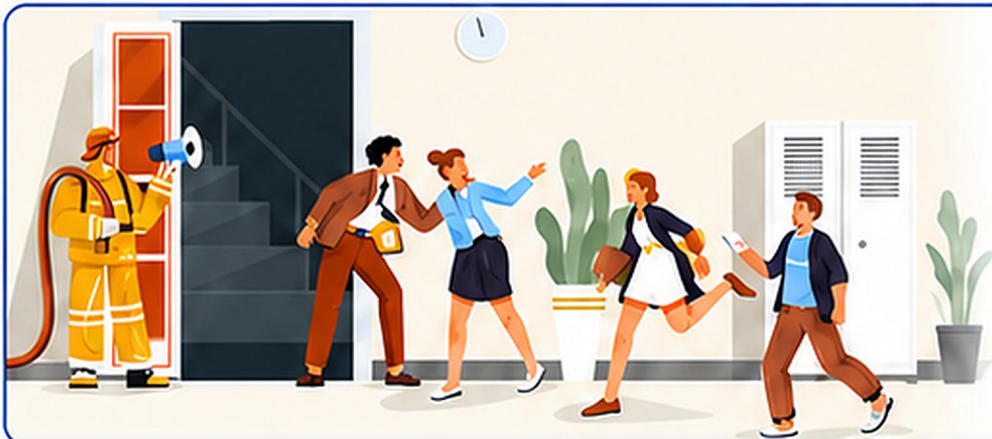


EVACUACIÓN EN EL COMERCIO AL POR MENOR

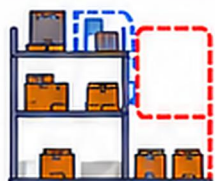
ACTUACIÓN, RUTAS Y ORGANIZACIÓN



La evacuación en el comercio al por menor es esencial para proteger a trabajadores, clientes, instalaciones y asegurar la continuidad del negocio.

El establecimiento debe contar con rutas y salidas claras, señalización visible y personal formado para actuar de manera coordinada y eficaz ante cualquier situación.

1. TIPOS DE EVACUACIÓN



Evacuación parcial

Se desalojan áreas concretas sin necesidad de evacuar todo el local.



Evacuación general

Desalojo completo de las instalaciones.



Evacuación sin urgencia

Permite parada segura y organización previa.



Evacuación con urgencia

Salida inmediata para salvar vidas.

2. PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN



Detección y alarma.



Avisar al responsable / 112.



Mantener la calma y guiar a clientes.



Evacuar por las salidas señalizadas.



No usar ascensores ni volver atrás.



Ayudar a personas con movilidad reducida o necesidades especiales.



Ir al punto de reunión y hacer recuento.

3. VÍAS DE EVACUACIÓN Y PUNTO DE REUNIÓN

- ✓ Pasillos y puertas siempre despejados.
- ✓ Las puertas deben abrir hacia fuera y no estar cerradas con llave si hay personas.
- ✓ Las rutas deben estar claramente señalizadas.
- ✓ Dirigirse al punto de reunión exterior designado.

4. SEÑALIZACIÓN Y SALIDAS

	Salida
	Vía de evacuación
	Sin salida
	Punto de reunión

La señalización debe ser visible y fotoluminiscente.

5. PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES

- Priorizar a personas con movilidad reducida.
- Ayudar a clientes con muletas, silla de ruedas, ceguera u otras necesidades.
- Facilitar una evacuación segura y tranquila.

6. SIMULACROS Y FORMACIÓN



Realizar simulacros periódicos.



Formar a todo el personal desde la contratación.



Conocer rutas, alarmas, extintores y punto de encuentro.



Evaluar resultados y actualizar el plan.